

Algemene voorwaarden

Rechten en plichten van De Spindokter:

- Ik commiteer me er aan de dieren zo goed mogelijk te verzorgen, aan de hand van de aan mij verstrekte informatie.
- Ik hou zoveel mogelijk rekening met je persoonlijke wensen m.b.t. de verzorging van de dieren, binnen redelijke grenzen.
- Ik behoud me het recht voor schadelijke omstandigheden voor de dieren naar eigen inzicht te verbeteren.
- Het aanvullen van ontbrekende artikelen wordt in rekening gebracht.
- In geval ik ziek of verhinderd ben tijdens je afwezigheid regel ik in overleg een passende vervanger (mijn assistente, of één van mijn kattenoppascallega's). Ik stuur nooit iemand anders langs zonder overleg en goedkeuring, tenzij er sprake is van een noodgeval of ik je niet kan bereiken.

Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden of het geven van onjuiste informatie door de klant.
- Ik ben niet aansprakelijk voor het weglopen of gewond raken van dieren die vrij naar buiten mogen.
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade aan de woning, veroorzaakt door de dieren, inbraak, of brand, mits sprake van aantoonbaar nalatig gedrag.

Privacy

- Ik ga zorgvuldig om met je privacy.
- Ik voorzie je sleutels van mijn eigen label met mijn telefoonnummer en de naam van de kat(ten).
- Je gegevens worden uitsluitend door De Spindokter gebruikt en nooit aan derden verstrekt.
- Als ik kom oppassen ben ik niet herkenbaar als kattenoppas.
- Ik open geen deuren en kasten die dicht zijn en kom niet aan je spullen, behalve die nodig zijn voor de verzorging van de dieren, tenzij op nadrukkelijk verzoek of toestemming.

Betalen

- Facturering achteraf via e-mail.
- Betaling graag binnen 14 dagen.
- Een betalingsregeling is altijd mogelijk.

- De Spindokter rekent geen BTW (particuliere diensten aan huis zijn vrijgesteld van BTW).
- Alle inkomsten zijn wit en worden opgegeven aan de belasting.

Rechten en plichten van de klant:

- Je verstrekt me alle relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede verzorging van de dieren.
- Voor alle aanwezige dieren zijn voldoende voeding, kattenbakvulling, en andere benodigdheden op voorraad. Ook zijn schoonmaakartikelen zoals een schepje voor de kattenbak en afwas/schoonmaakmiddel aanwezig. Voorraden aanvullen wordt extra in rekening gebracht.
- In geval van een ziek dier zijn er voldoende medicijnen in huis. Medicatie ophalen bij de dierenarts wordt extra in rekening gebracht.
- Je kat(ten) zijn in principe gezond, ontvlooid, ontwormd en ingeënt, zodat ze geen besmettingsgevaar vormt voor andere katten. Als dit niet het geval is graag melden, dan houd ik er rekening mee.
- Katten die naar buiten mogen zijn voor eigen risico.
- Als je kat naar buiten mag heb ik graag dat hij/zij gechipt is.
- In het geval van een ziek dier zal ik eerst telefonisch of per e-mail met je overleggen, en indien nodig zal ik naar de dierenarts gaan. Hier worden extra kosten voor gerekend (zie tarieven).
- I.v.m. inbraakpreventie hanteer ik voor het oppassen van september t/m april de verplichting een klokschakelaar te gebruiken voor het automatisch laten branden van licht in de avond. Is deze niet aanwezig dan neem ik er zelf één mee. Het is mogelijk deze voor de kostprijs over te kopen.
- Sluit alle ramen en deuren, doof de lichten, en zet de verwarming lager (liefst 16-18 °C) voor je vertrekt.
- Voor de zekerheid sms/mail/whatsapp je mij als je weer thuis bent.
- Je kunt altijd kosteloos annuleren. Alleen daadwerkelijk geleverde verzorging hoeft betaald te worden.